

## **Algemene Voorwaarden Coastal Service B.V.**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende definities in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Coastal Service: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

opdrachtgever: de wederpartij van Coastal Service. overeenkomst: de overeenkomst tussen Coastal Service en opdrachtgever.

### **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Coastal Service en een opdrachtgever waarop Coastal Service deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Coastal Service, voor de uitvoering waarvan door Coastal Service derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Coastal Service en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door Coastal Service gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.

3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding, op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Coastal Service daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Coastal Service anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Coastal Service niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

7. De aanbiedingen en offertes zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid van de schepen en apparatuur van Coastal Service.

### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Coastal Service zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap in Nederland.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Coastal Service het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Indien door Coastal Service of door Coastal Service ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten

4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Coastal Service de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Coastal Service aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Coastal Service worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Coastal Service zijn verstrekt, heeft Coastal Service het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Coastal Service ter beschikking heeft gesteld. Coastal Service is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Coastal Service is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

7. Opdrachtgever vrijwaart Coastal Service voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een

behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Coastal Service zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of de aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Coastal Service de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Coastal Service daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal Coastal Service geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Coastal Service kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst tussen Coastal Service en de opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Coastal Service derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Coastal Service dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

## **Artikel 7 Opschorting en ontbinding**

1. Coastal Service is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: - de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; - na het sluiten van de overeenkomst Coastal Service ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt; - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; - door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Coastal Service kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Coastal Service bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Coastal Service kan worden gevegd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Coastal Service op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Coastal Service de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Coastal Service tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Coastal Service gerechtigd tot vergoeding van de schade waaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Opdrachtgever is onder geen enkele omstandigheid gerechtigd om een overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.”

## **Artikel 8 Opzegging**

1. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Coastal Service recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan na betaling van de facturen ter beschikking worden opgesteld aan opdrachtgever.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, zal Coastal Service in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
3. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Coastal Service extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## **Artikel 9 Overmacht**

1. Coastal Service is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en

jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Coastal Service geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Coastal Service niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Coastal Service of van derden daaronder begrepen.

3. Coastal Service heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Coastal Service zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Coastal Service kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Coastal Service ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Coastal Service gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 10 Tarieven**

1. De door Coastal Service gehanteerde tarieven en eventuele kostenberamingen zijn exclusief BTW.
2. Tenzij anders is overeengekomen zullen bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
3. Indien Coastal Service met de opdrachtgever een vast (uur)tarief overeenkomt, is Coastal Service niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief.

4. Coastal Service is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Coastal Service kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.
5. Bovendien mag Coastal Service het tarief verhogen wanneer tijdens de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Coastal Service, dat in redelijkheid niet van Coastal Service mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.
6. Coastal Service zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief schriftelijk kenbaar maken Coastal Service zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### **Artikel 11 Betaling**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Coastal Service aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Coastal Service aangegeven. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Klachten over de hoogte of inhoud van een factuur dienen binnen 7 dagen na verzending van de factuur te worden geuit. Na afloop van deze termijn vervalt het recht van opdrachtgever om nog over de factuur te klagen.
2. Wanneer een betaling van een toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen een maand na factuurdatum is Coastal Service gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan de opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen, gelijk aan de toepasselijke wettelijke rente (ex artikel 6:119 of 6:119a BW), vermeerderd met 2% per kalendermaand.

3. In geval de opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door Coastal Service aan de opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dan is de opdrachtgever aan Coastal Service buitengerechtigde kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt: a) Coastal Service maakt aanspraak op vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 1.000,-- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur; b) uit het enkele feit dat Coastal Service zich verzekerd heeft van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid van de buitengerechtigde kosten.
4. De vorderingen van Coastal Service op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, voorlopige schuldsanering of curatelestelling van de opdrachtgever, wanneer enig beslag op de zaak of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
5. Coastal Service heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Coastal Service kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Coastal Service kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. Het recht van de opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op Coastal Service te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Ieder recht van de opdrachtgever om enige prestatie op te schorten wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Coastal Service geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, rapporten, meetresultaten, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Coastal Service totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Coastal Service gesloten overeenkomsten is nagekomen. Indien opdrachtgever bovengenoemde verplichting niet volledig is nagekomen vervalt het recht van gebruik van de geleverde zaken en dienen deze zaken op eerste verzoek van Coastal Service aan deze te worden geretourneerd.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Coastal Service zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. De door Coastal Service geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval Coastal Service zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Coastal Service of door Coastal Service aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Coastal Service zich bevinden en deze terug te nemen.

### **Artikel 13 Onderzoek, reclames**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Coastal Service. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Coastal Service in staat is adequaat te reageren. Ieder recht om te klagen over, of om een vordering in te stellen in verband met, verrichte werkzaamheden vervalt na de voornoemde termijnen.'
2. Indien een klacht gegrond is, zal Coastal Service de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Coastal Service slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van art. 14 van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. Indien Coastal Service aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Coastal Service is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Coastal Service is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De door Coastal Service te vergoeden schade is per opdracht beperkt tot een bedrag gelijk aan tweemaal de door Coastal Service gedeclareerde factuur.
4. In afwijking van hetgeen onder lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste drie maanden verschuldigde facturen.

5. De aansprakelijkheid van Coastal Service is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
6. Coastal Service is slechts aansprakelijk voor zijn toerekenbare directe schade. Tevens moet de opdrachtgever Coastal Service schriftelijk in gebreke hebben gesteld en hem sommeren de tekortkoming, zo snel mogelijk, binnen een redelijke termijn te herstellen.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Coastal Service aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Coastal Service toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. Coastal Service is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. Adviezen en rapporten worden door Coastal Service naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door hem gegeven adviezen.
10. De in dit artikel opgenomen beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien die schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Coastal Service of haar leidinggevende ondergeschikte.
11. Indien en voor zover de opdrachtgever enig aan de opdracht verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Coastal Service te vrijwaren voor verhaal aanspraken van de verzekeraar.

### **Artikel 15 Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, Coastal Service gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Coastal Service zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Coastal Service niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 16 Intellectuele eigendoms- en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Coastal Service zich de rechten en bevoegdheden voor die Coastal Service toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Coastal Service verstrekte stukken zoals offertes, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, meetresultaten, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Coastal Service worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Coastal Service behoudt zich het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen

vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 17 Monsters en modellen**

1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

### **Artikel 18 Vrijwaringen**

1. De opdrachtgever vrijwaart Coastal Service voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Coastal Service informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen of andere defecten.

### **Artikel 19 Niet-overname personeel**

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede zes maanden na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens na goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgevonden met Coastal Service, medewerkers van Coastal Service in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Bij overtreding van het in lid 1 van dit artikel bedoelde verbod verbeurt opdrachtgever ten behoeve van Coastal Service, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is, een dadelijk opeisbare boete van € 50.000,- ineens, vermeerderd met een boete van € 5.000,- voor elke dag, of gedeelte daarvan, dat de opdrachtgever in overtreding is, onverminderd het recht van Coastal Service om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 20 Verhuur apparatuur

1. De opdrachtgever is verplicht de gehuurde apparatuur te behandelen als een goed huisvader en te gebruiken volgens de bekend veronderstelde eisen en voorschriften, geen verandering(en) aan de gehuurde apparatuur aan te brengen, Coastal Service te allen tijde toegang tot de gehuurde apparatuur te verschaffen en de aanspraak van derden op de gehuurde apparatuur af te wijzen en Coastal Service ter zake te vrijwaren.
2. De opdrachtgever is verplicht de gehuurde apparatuur te gebruiken uitsluitend binnen het kader waarvoor de gehuurde apparatuur naar zijn aard geschikt is en alleen voor het doel waarvoor het gehuurd is.
3. De opdrachtgever gebruikt de gehuurde apparatuur met het in acht nemen van de aanwijzingen, die Coastal Service hem door middel van instructieboeken e.d. of anderszins verstrekt. De opdrachtgever verklaart voldoende ervaring en deskundigheid te hebben, dan wel in het bezit te zijn van de benodigde vereiste certificaten, met betrekking tot de gehuurde apparatuur.
4. De opdrachtgever treft alle redelijke maatregelen ter voorkoming van beschadiging en/of verlies van de gehuurde apparatuur.
5. De opdrachtgever dient alle gebruikelijke maatregelen te nemen om diefstal van de gehuurde apparatuur te voorkomen. De opdrachtgever is aansprakelijk voor diefstal en verduistering van de gehuurde apparatuur.
6. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coastal Service de gehuurde apparatuur aan derden te verhuren of in bruikleen of op andere wijze af te staan.
7. De opdrachtgever is verplicht om de gehuurde apparatuur in goede staat, en indien van toepassing in de verpakking waarin deze door hem is ontvangen, uiterlijk op het tijdstip van het eindigen van de huur, bij de door Coastal Service aangewezen opslagplaats terug te bezorgen. Indien de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft met de

terugbezorging van de gehuurde apparatuur ondanks sommatie van Coastal Service de gehuurde apparatuur binnen 48 uur te retourneren, is de opdrachtgever een boete verschuldigd ter grootte van de nieuwwaarde van de niet (op tijd) terugbezorgde gehuurde apparatuur. Na betaling van de boete zal de eigendom van de niet-geretourneerde gehuurde apparatuur op de opdrachtgever overgaan, onverminderd het recht van Coastal Service op volledige schadevergoeding.

8. Indien de gehuurde apparatuur en/of materialen vervuild en/of beschadigd worden teruggebracht, zullen de kosten voor het reinigen en/of repareren en/of geheel vervangen van de apparatuur en/of materialen bij de opdrachtgever in rekening gebracht worden. Eventuele gevolgen en bijkomende kosten zullen worden doorbelast aan de opdrachtgever.

9. De opdrachtgever is niet gerechtigd zelf reparaties te verrichten aan de gehuurde apparatuur dan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Coastal Service. Eventuele hieruit ontstane kosten bij overtreding zullen verhaald worden op de opdrachtgever.

10. De opdrachtgever of degene die de gehuurde apparatuur komt ophalen bij Coastal Service dient zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.

11. Coastal Service is bevoegd een waarborg te verlangen van de opdrachtgever voor de duur dat opdrachtgever de gehuurde apparatuur onder zich of ter beschikking heeft, welke waarborgsom gestort moet zijn op een door Coastal Service aangegeven bankrekening voor aanvang van de levering van de gehuurde apparatuur. De opdrachtgever is ook bevoegd dienaangaande een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie te verstrekken van een erkende Nederlandse financiële instelling.

12. Iedere storing aan de gehuurde apparatuur dient terstond bij Coastal Service gemeld te worden op straffe van het niet in behandeling nemen van de klacht.

13. Indien de storing het gevolg is van onoordeelkundig gebruik, zullen



(reparatie)kosten in rekening worden gebracht.

14. Voor storingen die te wijten zijn aan gebreken aan de gehuurde apparatuur worden geen (reparatie)kosten in rekening gebracht.

15. De door Coastal Service aan de opdrachtgever te verhuren apparatuur wordt als geleverd of als gehuurd beschouwd zodra deze apparatuur de door Coastal Service aangewezen opslagplaats heeft verlaten. Het transport van de verhuurde apparatuur is voor rekening en risico van de opdrachtgever.

16. Coastal Service verbindt zich de verhuurde apparatuur met uitrusting in goede staat ter beschikking te stellen voor de overeengekomen periode, gelijk de opdrachtgever verplicht is de gehuurde apparatuur van Coastal Service aan te nemen met inachtneming van de overeengekomen termijn en eventuele opzegtermijn.

17. Bij het in ontvangst nemen van de gehuurde apparatuur dient de opdrachtgever zorgvuldig de gehuurde apparatuur op deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid te onderzoeken. Indien de opdrachtgever daarbij gebreken of tekorten ontdekt, dient hij deze onverwijld aan Coastal Service te melden.

18. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, hoe ook genaamd en hoe ook aan de gehuurde apparatuur toegebracht of ontstaan tijdens de huurperiode. Na ontdekking van een gebrek, tekort of beschadiging aan de gehuurde apparatuur, zet de opdrachtgever het gebruik ervan niet voort dan na overleg met Coastal Service. Laat de opdrachtgever (tijdig) overleg met Coastal Service na, dan komt of blijft schade als gevolg van voortgezet gebruik voor rekening van de opdrachtgever.

19. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, op welke wijze dan ook door de gehuurde apparatuur toegebracht of ontstaan aan zichtbare en onzichtbare roerende of nietroerende zaken/eigendommen van derden.

20. Coastal Service is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan

ook als gevolg van het feit dat de gehuurde apparatuur niet of niet naar behoren werkte of te gebruiken is.

#### **Artikel 21 Crew tender service**

1. Coastal Service is verplicht de passagiers, de door de passagiers meegevoerde bagage, alsmede alle overige goederen van de opdrachtgever op zorgvuldige en veilige wijze te vervoeren.

2. Coastal Service is verplicht zorgvuldig om te gaan met de persoonlijke gegevens van de passagiers, verkregen in verband met het gebruikmaken door de opdrachtgever van de crew tender service van Coastal Service.

3. Coastal Service is bevoegd, indien gewichtige omstandigheden Coastal Service daartoe noodzaken, het vervoer geheel of gedeeltelijk niet uit te voeren c.q. te staken. Onder gewichtige omstandigheden worden ondermeer verstaan: slechte

weersomstandigheden en storingen aan het vervoermiddel. Coastal Service stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis van het niet kunnen uitvoeren van de opdracht, de door Coastal Service te nemen maatregelen, de mogelijke tijdsduur en de datum en tijdstip waarop de crew tendering service wel zal plaatsvinden.

4. De passagiers zijn gehouden de door Coastal Service in alle redelijkheid gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen.

5. De passagiers zijn verplicht zich te onthouden van:

- a. beschadiging en/of verontreiniging van het vervoermiddel van Coastal Service;
- b. het gebruik van alcoholhoudende dranken, tenzij met uitdrukkelijk toestemming van Coastal Service;
- c. het meevoeren en/of gebruiken van verdovende middelen;
- d. het gebruiken van rookwaar, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Coastal Service;
- e. agressie, het plegen van handtastelijkheden, het lastigvallen, bedreigen, dan wel zich op een andere wijze onbehoorlijk gedragen jegens (de werknemers van) Coastal Service en/of derden;

f. het op enigerlei wijze hinderen van (de werknemers van) Coastal Service in de uitoefening van hun taak.

6. De passagiers zullen zich in het algemeen onthouden van zodanige gedragingen, waardoor zij zichzelf en/of andere passagiers in een gevaarsituatie zouden kunnen brengen.

7. De opdrachtgever c.q. de passagier is in beginsel verplicht aan Coastal Service de schade te vergoeden die hij of zijn bagage Coastal Service berokkent, behalve voor zover deze schade is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig passagier niet heeft kunnen vermijden en voor zover een passagier de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. De passagier kan geen beroep doen op de hoedanigheid of het gebrek van zijn bagage.

8. Coastal Service is nimmer schadevergoeding verschuldigd voor de door de passagier of de opdrachtgever aan boord gebrachte bagage of goederen, die Coastal Service niet aan boord zou hebben toegelaten indien zij de aard of gesteldheid daarvan zou hebben gekend en de passagier en/of de opdrachtgever wist of behoorde te weten dat Coastal Service deze bagage of goederen niet aan boord zou hebben toegelaten.

9. Coastal Service is eveneens niet aansprakelijk in geval van verlies, diefstal of beschadiging van de aan boord gebrachte bagage of goederen.

10. Coastal Service is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien deze is veroorzaakt door vertraging bij afvaart of tijdens de vaart.

#### **Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op elke overeenkomst tussen Coastal Service en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Coastal Service is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Coastal Service het recht het geschil voor te

leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **Artikel 23 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Middelburg.

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Coastal Service.

3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

4. Deze voorwaarden zijn tevens te lezen op, en te downloaden van, de website van Coastal Service:

[www.coastalservices.nl/general-terms-conditions](http://www.coastalservices.nl/general-terms-conditions)

Vlissingen, 15 november 2021